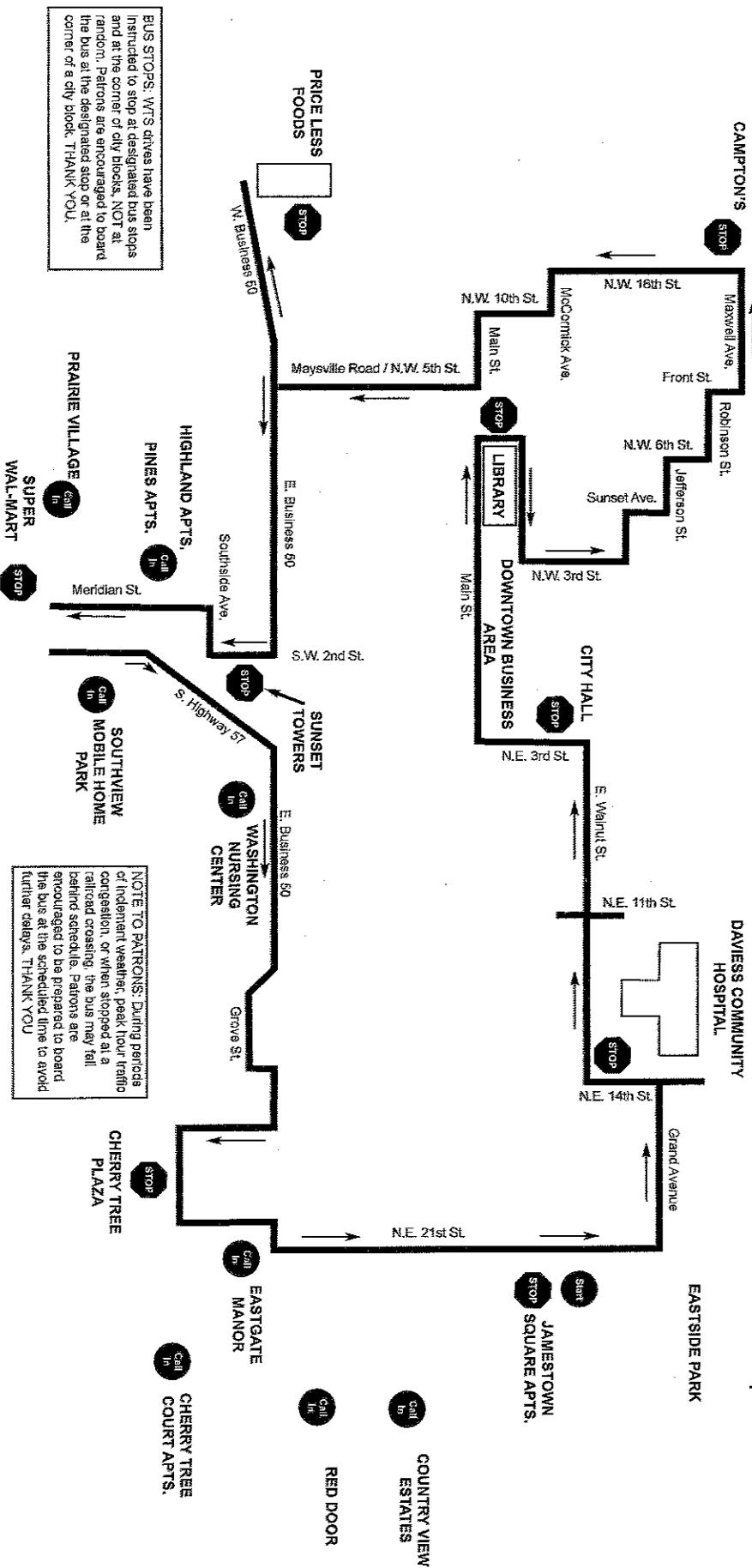


# WASHINGTON TRANSIT ROUTE

Map Not to Scale



**BUS STOPS:** WTS drivers have been instructed to stop at designated bus stops and at the corner of city blocks. NOT at random. Patrons are encouraged to board the bus at the designated stop or at the corner of a city block. THANK YOU.

**NOTE TO PATRONS:** During periods of inclement weather, peak hour traffic congestion, or when stopped at a railroad crossing, the bus may fail behind schedule. Patrons are encouraged to be prepared to board the bus at the scheduled time to avoid further delays. THANK YOU

## VACACIONES (Sin servicio prestado):

WTS no funciona el servicio en los siguientes días festivos observados: Día de Año Nuevo, Día de Martín Luther King, el día del presidente, Memorial Day, Día de la Independencia, Día del Trabajo, Día de Acción de Gracias, Día de Acción de Gracias, Nochebuena, Navidad, y otros días especificados por el Ayuntamiento de Washington.

## TARIFAS Y TRASLADOS

El Sistema de Tránsito de Washington (WTS), por sus siglas en inglés) actualmente ofrece todos los servicios de transporte público / viajes GRATIS, sin tarifas.

## DIAS Y HORAS DE SERVICIO:

WTS opera el servicio de lunes a viernes entre las 7:00 AM y las 6:00 PM, EST. El último viaje diario de WTS comienza a las 4:00 PM y finaliza en el garaje de WTS a las 5:00 PM, EST. WTS no Operamos servicio los sábados, domingos y festivos observados. Consulte el horario WTS para los tiempos de llegada y salida programados diarios, en varios lugares de Washington, en la zona. Estos puntos de tiempo son estimados y el autobús WTS puede demorarse debido al clima, el tráfico y la cantidad de pasajeros que reciben servicio.

## TÍTULO VI PROCEDIMIENTO DE QUEJA

### (REQUISITO GENERAL)

Cualquier persona que crea que ha sido discriminado por raza, color o nacionalidad o Ign by the Washington Transit System (WTS) puede presentar una queja del Título VI completando y enviando el Formulario de Quejas del Título VI de la agencia. El Gerente de WTS investigará la queja recibida no más de 180 días después del supuesto incidente. WTS procesará las quejas que estén completas. Una vez recibida la queja, WTS la revisará para determinar si WTS tiene jurisdicción con respecto a la naturaleza de la queja. El demandante recibirá una carta de acuse de recibo en la que se le informará si la gerencia de WTS investigará la queja o si necesita ser remitida a otra agencia o autoridad. WTS tiene 60 días para investigar la queja. Si se necesita más información para resolver el caso, WTS puede comunicarse con el demandante. El reclamante tiene 10 días hábiles a partir de la fecha del reconocimiento. Carta de envío para enviar la información solicitada al Investigador asignado al caso. Si el denunciante no se pone en contacto con el investigador o no recibe la información adicional dentro de los 10 días hábiles, WTS puede cerrar el caso administrativamente. Un caso puede ser cerrado administrativamente también si el planificador ya no desea seguir con su caso. Después de que el investigador revise la queja, él / ella emitirá una de las dos cartas al demandante: una carta de cierre o una carta de hallazgo (LOF). Una carta de cierre resume las acusaciones e indica que no hubo una violación del Título VI y que el caso se cerrará. Una LOF resume las acusaciones y envía las con respecto a los supuestos inci. Y explica si ocurrirá alguna acción disciplinaria, capacitación adicional del miembro del personal u otra acción. Si el demandante desea apelar la decisión, tiene 15 días después de la fecha de la carta o el LOF para hacerlo. Un reclamante puede presentar una queja directamente ante la Administración Federal de Tránsito presentando una queja ante: Oficina de Derechos Civiles Atención: Coordinador de Programa del Título VI Edificio del Este, 5to piso -TRC- 1200 New Jersey Avenue, SE Washington, DC 20590.

Para obtener información sobre el plan de derechos civiles de Washington Transit y los procedimientos para presentar una queja, llame al 812-264-4564; para aquellos con discapacidades auditivas llame al 812-264-4223; o visite nuestra oficina en 2200 Memorial, Washington, IN 47501. WTS le proporcionará al reclamante el formulario de queja por escrito necesario para presentar la queja.

## PROCEDIMIENTOS PARA PERSONAS IMPARADAS EN MOVILIDAD

### (ACTA AMERICANA CON DISCAPACIDADES - ADA)

Procedimientos de viaje:  
Llame a nuestra oficina de Despacho al 812-264-4564 y esté preparado para proporcionar la información que se detalla a continuación. Las recomendaciones de ADA están disponibles por orden de llegada, en función de dónde se encuentre el autobús en la ruta en el momento de la solicitud. Cuando solicite transporte, esté listo para proporcionar:  
Su nombre, dirección y número de teléfono.  
Fecha, hora y dirección de la calle (Washington, IN área de servicio ADA) de su recogida solicitada.  
¿Utilizará una silla de ruedas o dispositivo de movilidad?  
Los pasajeros deben saber que el conductor puede estar recogiendo y dejando a otros pasajeros antes de llegar a sus destinos. Los pasajeros de ADA p deben esperar que se produzcan retrasos debido al tráfico, al mal tiempo o cualquier otro problema que esté fuera del control del conductor. Si el conductor no ha llegado dentro de los 15 minutos posteriores a la hora programada para la recogida, llame al despacho.